



Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

NOME: Maria Luísa Lambelho Proença
ORIENTADORA: Professora Doutora Maria Helena Monteiro
DATA: 29 de Abril de 2012
TÍTULO: Desmaterialização na Administração Pública

RESUMO

As organizações da Administração Pública enfrentam grandes desafios, com vista à concretização dos objectivos de uma Administração Pública electrónica mais competente, mais leve, mais eficiente e mais eficaz, nos serviços que presta ao cidadão e empresas. As mudanças que lhe são induzidas pelas políticas públicas em matéria de governo electrónico, obrigam a repensar a forma como se relacionam entre si, como desenvolvem os seus processos internos, com que pessoas e com que competências.

A desmaterialização torna-se uma inevitabilidade e ganham relevo os projectos de implementação de soluções tecnológicas transversais de gestão documental, gestão de conteúdos e gestão de processos, bem como as questões relacionadas com o ciclo de vida dos documentos. A complexidade destes projectos requer um planeamento e uma gestão de projecto muito exigentes, de modo a que a organização cumpra os objectivos a que se propôs.

Tratando-se de projectos transformacionais, assumem grande relevo os aspectos relacionados com as pessoas e a forma como estas são envolvidas no processo de mudança, de modo a que se comprometam com o objectivo comum, que o projecto visa atingir. A formação, o desenvolvimento e emergência de novas competências facilitam a mudança e contribuem para a aprendizagem individual e colectiva.

Palavras-chave:

Administração Pública electrónica
Governo electrónico
Desmaterialização
Interoperabilidade
Planeamento e gestão de projecto
Gestão da mudança